

ANEXO TÉCNICO
LICITACIÓN PÚBLICA NÚMERO “PODJUDTSJ-CA 02/2020”
PARTIDA ÚNICA

ACTUALIZACIÓN DEL CONMUTADOR DEL EDIFICIO DEL TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA DEL PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE YUCATÁN

Cantidad: (1) solución.

Que cumpla las siguientes características mínimas.

Alcance	La propuesta incluye la mano de obra, licenciamiento y hardware necesario, para que al llevar a cabo la actualización no se pierda ninguna de las funcionalidades con las que cuenta actualmente, garantizando la adecuada interoperabilidad de todos los servidores de comunicación, como se indica a continuación: A) La instalación, configuración y puesta en marcha de los elementos de infraestructura y conectividad necesarios para la correcta habilitación de los servicios integrales de comunicaciones IP propuestos. B) Instalación de las Actualizaciones de software de la solución propuesta según estén liberadas por el fabricante en el momento de la adquisición. C) La migración de la solución propuesta a partir de la base instalada actual durante la fase de migración del servicio garantizando en todo momento el mínimo impacto de las comunicaciones de voz de los usuarios. Toda la solución deberá contar con 3 años de garantía con soporte en sitio en horario laboral sin costo.
Dimensionamiento	Servidor de comunicaciones: • Incluye 60 extensiones Analógicas • Incluye 64 extensiones Digitales TDM • Incluye 10 extensiones Digitales IP • Incluye 3 extensiones IP Softphone • Incluye 30 licencia de servicio de redes ABC. • Incluye operadora automática en español para atender 10 llamadas simultáneas. • Que incluya físicamente al menos las siguientes tarjetas: ✓ 1 tarjeta CPU8 (Unidad Central de Procesamiento) ✓ 1 tarjeta GPA2 (29 Guía Vocales para la operadora automática) ✓ 2 tarjetas INTOF2 (Tarjeta de Ampliación para enlaces con otros equipos gabinetes remotos). ✓ 2 tarjetas con 32 puertos de extensiones analógicas. ✓ 2 tarjetas con 32 puertos de extensiones digitales • Incluye 1 cuadro ACT14 (Bastidor de 14 ranuras de 6 unidades de rack). • Incluye 1 disco duro SATA (Para servidor de llamadas de tarjeta de CPU8 / CS-3). • Incluye 1 actualización principal del software para al menos 150 usuarios. • Incluye 1 licencia de software en su última versión.
Características Generales del sistema	El sistema en su última versión, deberá ofrecer al menos los siguientes servicios: • Procesamiento centralizado. • Alta Disponibilidad. • Redundancia geográfica.

ANEXO TÉCNICO

LICITACIÓN PÚBLICA NÚMERO “PODJUDTSJ-CA 02/2020”

	• Administración centralizada. • Soporta servicios de Administración mediante una interface gráfica basada en una arquitectura cliente-servidor vía Web, por puerto serial RS-232, Telnet estándar o por módem. También provee servicios con acceso seguro como SSH y HTTPS. • Está basado en un sistema operativo abierto como LINUX • Brinda una disponibilidad del servicio del 99.999% • Soporta Gateways distribuidos y Módulos de Supervivencia • Soporta los siguientes tipos de terminales brindando acceso a las funcionalidades telefónicas: ✓ Terminal analógico o simple como teléfonos estándares, módem y fax. ✓ Teléfonos Digitales y Teléfonos IP de escritorio ✓ Teléfonos Digitales y Teléfonos IP móviles ✓ Teléfonos IP basados en software para PC Multimedia (Windows), Mac y dispositivos móviles personales smartphones y tabletas electrónicas (iOS y Android) • Soporta Teléfonos móviles dedicados al interior de la dependencia con tecnología WiFi y SIP • Soporta Teléfonos móviles dedicados al interior de la dependencia con tecnología DECT versión 6.0 con radio bases digitales e IP, soporte de 10 conversaciones simultáneas por radiobase y con capacidad de operación en un ambiente de red privada de voz. • Soporte de extensiones H.323, SIP de otras marcas tanto en hw como en sw y extensiones analógicas. • Soporte de 802.3af y 802.3az para la alimentación de energía en los teléfonos IP. • Soporte de fax por IP • Incorpora funciones de seguridad como: autenticación de teléfonos, mecanismos anti fraude telefónico, control de acceso a la administración del sistema y rechazo de conexiones IP de dispositivos no autorizados. • Encriptación en teléfonos IP por medio de AES-128 bits con indicación visual en los teléfonos que lo soporten. Debes soportar SRTP para el tráfico de media y TLS o IPSec. • Soporte de troncales privadas: analógicas, E1/T1, ISDN, Tie Line digital, QSIG, H.323 y SIP. • Soporte de troncales públicas: analógicas, E1/T1, ISDN, R2 MFC, SIP y analógicas. • Provee el servicio de identificación de llamada en troncales analógicas. • Soporte de Servicios de mensajería unificada (integración de correo de voz, correo electrónico y mensajes de fax en un mismo buzón) por medio de protocolo SIP. • Soporte de Servicios de colaboración que puedan ser accedidos desde distintos dispositivos de usuario (teléfono de escritorio, PC personal, tableta electrónica o smartphone), con la posibilidad de mezclar diversos tipos de medios de comunicación como voz, Mensajería instantánea, video, intercambio de archivos y
--	--

ANEXO TÉCNICO

LICITACIÓN PÚBLICA NÚMERO “PODJUDTSJ-CA 02/2020”

	compartición de escritorio y aplicaciones y que permita la fácil adición de participantes incluso por distintos medios de comunicación. • Soporte de Servicios de movilidad que permitan a los usuarios acceder desde las terminales móviles personales como Smartphone, Laptop o tableta electrónica a los servicios de comunicaciones del sistema aun estando fuera de la dependencia. • Soporte de Servicios de número único que le den la posibilidad a los usuarios con múltiples dispositivos declarados en el sistema, la posibilidad de decidir donde se recibirán sus comunicaciones o desde donde las iniciarán. • Soporte de Servicios de múltiples dispositivos que permitan a un usuario, dependiendo de su perfil, el poder tener asociado a su número de extensión varios de éstos con la posibilidad de pasar sus comunicaciones activas entre ellos de forma sencilla con solo presionar un botón, tecla o pantalla del dispositivo según el soporte de cada uno de éstos. • Soporte arquitecturas de Cloud híbrida, en la cual sea posible complementar los servicios de telefonía locales con servicios de comunicaciones unificadas desde la nube de forma segura y auditable. • Sistema de gestión y administración gráfico que permita la fácil gestión y configuración de servicios incluyendo aquellos que tengan que ver con las comunicaciones unificadas solicitadas y los múltiples dispositivos asociados a los usuarios. Deberá permitir todo tipo de configuraciones del sistema, usuarios y dispositivos en la misma interfaz gráfica, es decir, no deberá necesitarse el uso de diferentes gestores para cada componente de la solución de voz. • Sistema de Monitoreo y reporte del sistema que brinde visibilidad del rendimiento del sistema, tráfico de llamadas, monitoreo de consolas de operadora, comportamiento y calidad de las comunicaciones de VoIP, alarmas del sistema con indicación de criticidad y que sea capaz de generar diversos reportes, predeterminados o personalizados, de estos indicadores. • Soporta la interconexión de sistemas de videoconferencia por medio del protocolo IP (SIP). • Permite el manejo de servicios transparentes de red con control centralizado como: identificación de nombre, conferencia, desvío, rellamada, etc. desde cualquier nodo independientemente del medio de transporte e incluso en extensiones analógicas. • Soporta la conexión de sistemas externos de música y la difusión de mensajes corporativos y/o publicitarios, también permite almacenar mensajes o música en espera de forma interna con la posibilidad de modificación. • Soporta la creación, configuración y aprovisionamiento de servicios telefónicos sobre redes VPN. • Soporta los Protocolos estándares como CSTA, TAPI, TSAPI o JTAPI para conexión con servidores y aplicaciones CTI. • Los Protocolos y estándares que proporciona el sistema son:
--	--

ANEXO TÉCNICO
LICITACIÓN PÚBLICA NÚMERO “PODJUDTSJ-CA 02/2020”

	A) TCP/IP, UDP, DHCP y SNMP B) FTP, SFTP, TFTP C) Q.Sig, Q.931, G703 D) SIP v2 E) LDAP F) 802.1p, 802.1Q, DiffServ, RTP, RTCP, SRTP G) AES ó 3DES ó DES H) H.323 v2 o superior, H.225, H.245 I) Fax Grupo 3, T.38 J) Codecs de compresión en G.722, G.729a/b, G711 y cancelación de eco K) HTTPS y SSH L) LLDP M) NTP • Soporta servicio DISA con y sin guías vocales. • Permite configurar husos horarios locales • Todo el equipamiento necesario en la actualización será nuevo y el más reciente en la línea del producto propuesta • Permite integrar un sistema de tarificación que permita llevar un control del gasto telefónico sobre los enlaces a la red pública y que sea capaz de generar diversos reportes bajo formatos preestablecidos o bajo diseño personalizado según sean requeridos. • Soporta la implementación de servicios de Call Center sin la necesidad de módulos adicionales al menos para una solución Inbound de voz, con soporte de agentes locales, remotos, en hard phone o softphone. Con capacidades de monitoreo y reporte. • Soporta la integración de servicios de IVR en aplicaciones de Call Center soportando conexiones de tipo TDM o IP. • Soporta mecanismos de grabación de llamadas tanto a nivel de usuario bajo demanda como a nivel de call center para control de calidad. • Soporta de grabación de pantallas de PC de agente en entorno Call Center • Tiene la capacidad de incluir al menos 15 mil extensiones por nodo sin importar la mezcla entre digitales, IP y analógicos ya sean de escritorio o móviles y soportar un esquema de interconexión de nodos (controladores de llamadas) para red privada de voz con transparencia de servicios. • Soporta la sincronización de base de datos entre los diferentes componentes de red para actualizar los cambios en caso de cualquier modificación en la red. Ofrece mecanismos manuales y automáticos. • Brinda mecanismos de control de calidad de servicio vía IP vía estándares como TOS, DiffServ, 802.1p/q al menos tanto para las comunicaciones de voz como para la señalización tanto entre extensiones como en gateways.
Soporte de Comunicaciones Unificadas	El sistema deberá soportar una solución de nube híbrida de comunicaciones unificadas y colaboración empresarial, privado, gratuito que incluya soporte de chat, video llamadas, llamadas de audio,

ANEXO TÉCNICO
LICITACIÓN PÚBLICA NÚMERO “PODJUDTSJ-CA 02/2020”

	compartición de pantalla, compartición de archivos, creación de grupos de conversación y conferencias en video de 10 usuarios sin costo o hasta 100 usuarios con costo. Con capacidad para conectar teléfonos de escritorio, dispositivos móviles, smartphones y PC's. Con opción de contratación de licenciamiento para la empresa para usuarios ejecutivos o directivos con el fin de administrar los grupos de usuarios por departamentos o áreas de interés. Interconexión con Outlook y PBX para seguimiento de usuarios fuera de la empresa.
Facilidades de telefonía que proporciona el sistema	• Marcación interna y externa • Marcación por nombre. • Directorio telefónico integrado en las extensiones IP. • Directorio personal en teléfonos analógicos • Marcación por tonos DTMF. • Búsqueda en directorios externos con formato LDAP • Desvíos inmediatos, en no respuesta, condicionados y en ocupado • Teclas de función fija y programable en teléfonos digitales e IP. • Manos libres en teléfonos digitales e IP. • Volumen ajustable en teléfonos IP y digitales. • Centro de servicios de mensajería (mensajes de voz, mensajes de texto, solicitudes de rellamada). • Guías vocales inteligentes digitales de ayuda en español. • Anuncio de llamada en altavoz (voceo dirigido). • Auto contestación en teléfonos digitales e IP • Servicio de asociación de teléfonos de escritorio y móviles en un contexto de número único que permita la atención de una llamada hecha al número de extensión de escritorio en cualquiera de los dispositivos y permita recuperación de una llamada activa en la terminal asociada libre por medio de una tecla de servicio. • Capacidad de elección de hasta 8 idiomas en teléfonos digitales e IP (pantalla y anuncios del sistema) con idioma español obligatorio. • Posibilidad de envío y recepción de mensajes de texto entre teléfonos IP (hardphone y softphone). • Programación individual de teclas programables en teléfonos digitales e IP (hardphone y softphone). • Supervisión de estado de ocupación de troncales y extensiones. • Captura dirigida de llamadas • Captura de llamadas en grupo • Identificación de llamada entrante en teléfonos con display (Caller ID) según soporte por tipo de terminal (incluyendo analógicos). ✓ Nombre y número en llamada internas ✓ Al menos número en llamadas externas. • Oculta identificación de llamante • Identidad secreta • Desvíos a números externos con posibilidad de definición de restricciones. • Recordatorio de citas.

ANEXO TÉCNICO
LICITACIÓN PÚBLICA NÚMERO “PODJUDTSJ-CA 02/2020”

	• Configuración de clases de servicio en extensiones y troncales para acceso a PSTN • Restricción de llamadas de salida • Restricción de llamada directa entre extensiones • Transferencias interna y externa a PSTN con posibilidad de definición de restricciones. • Llamada en espera con música e indicación visual en los teléfonos digitales e IP • Restricción de transferencia entre extensiones • Control de restricción de transferencias entre extensiones y troncales. • Retención de llamada/llamada en espera • Música en espera modificable • Difusión de señal de audio en los teléfonos • Contestar una segunda llamada en el transcurso de una establecida y poder alternarlas. • Estacionamiento/recuperación de llamada en diferentes extensiones • Intercomunicador (llamada directa a extensión por tecla de servicio) • Operadora Automática con múltiples niveles de decisión. • Anuncios vocales en varios idiomas, al menos 8 (español obligatorio) • Encriptación de llamadas con indicación visual en los terminales que lo soporten • Remarcación del último número marcado • Conferencia tripartita • Visualización de fecha y hora en teléfonos IP y digitales • Deberá manejar conferencias con el mínimo de 6 participantes, ya sean internos o externos, en forma simultánea que brinde la posibilidad de transferir la conferencia • Desvío de llamadas activado por el usuario • Desvío de llamadas en ocupado • Desvío en no contesta • Desvío remoto, hecho desde una extensión diferente a la que se aplica el desvío • Todos los tipos de desvío pueden configurar a números internos o externos con control de restricciones. • Configuración de códigos personales de autorización para realizar llamadas de larga distancia, llamadas a celulares basadas en el usuario y en la extensión. • Soporte de servicio de llamadas prioritarias hacia extensiones o troncales • Desborde progresivo a distintos números (grupos de desborde). • Manejo de permisos y restricciones de llamadas internas • Rellamada en extensión y troncal ocupada • Rellamada por no contestación • Remarcación de un número externo almacenado. • Extensiones multilínea, varios accesos de un mismo número de extensión
--	---

ANEXO TÉCNICO
LICITACIÓN PÚBLICA NÚMERO “PODJUDTSJ-CA 02/2020”

	• Extensiones multilínea, varios accesos en una extensión con distintos números de directorio. • Servicio de activación desactivación de multilíneas por el usuario. • Timbre distintivo para llamadas internas y externas. • Facilidad de selección de timbres por el usuario. • Reenvío de llamada a otra extensión o al correo de voz. • Visualización de estado ocupado en terminales multilínea en caso de tener al menos una línea ocupada seleccionable por el usuario. • Función no molestar. • Servicio Nocturno. • Directorio individual de usuario en extensión IP, digital y analógica. • Intrusión con indicación audible opcional. • Función Jefe/secretaria con supervisión de estado de ocupación telefónica ✓ Mensajes de texto entre terminales jefe/secretaria ✓ Operación en asociación de múltiples Jefes múltiples Secretarias: un jefe varias secretarias, una secretaria múltiple jefes. ✓ Listas de filtrado de llamadas en arreglos jefe/secretaria • Candado o bloqueo de llamadas externas por el usuario. • Bloque automático de grupo de extensiones. • PIN (código de extensión definido por el usuario) • Servicio de llamada automática al descolgar (Hotline) • Rellamada automática sobre extensión ocupada. • Toma de troncal específica. • Transferencia de llamada antes o después de la respuesta. • Identificación de llamadas sobre extensiones analógicas con terminal que lo soporte. • Identificación de llamada sobre troncal analógica pública. • Puesta en Servicio/fuera de servicio del teléfono por el usuario. • Marcación abreviada. • Asignación manual de extensión por medio de código PIN. • Soporte de conferencia telefónica de hasta 29 participantes. • Soporte de listas de marcación para generar conferencias. • Soporte de mutitattendant o multi compañía • Números de desborde generales del sistema • Puesto de operadora • Música en espera externa y/o interna, en caso de ser interna debe proveerse de forma local en cada Gateway para evitar tráfico innecesario en la red de datos. • Capacidad de recuperar los permisos de una extensión sobre otra por medio de una clave de servicio y un código de usuario. • Grabación de llamadas activada por el usuario. • Identificación de llamada maliciosa. • Hunting groups cíclicos, paralelos y secuenciales. • Soporte de servicio DISA • Histórico de llamadas (al menos 100 registros) • Soporta como mínimo aplicaciones de ✓ correo de voz,
--	---

ANEXO TÉCNICO

LICITACIÓN PÚBLICA NÚMERO “PODJUDTSJ-CA 02/2020”

	✓ mensajería unificada, ✓ centro de atención de llamadas (call center) basado en IP con terminales de agentes en teléfono de escritorio o softphone, ✓ soluciones basadas en telefonía IP mediante software (aplicación de teléfono sobre PC, iPad, iPhone, MAC, Android), ✓ convivencia con extensiones analógicas (que soporten también teléfonos y Fax), ✓ telefonía inalámbrica sobre la red WiFi por medio de IEEE 802.11 a/b/g ó n, vía dispositivos smartphone y con teléfonos IP inalámbricos dedicados con soporte de priorización de tráfico. • Soporta plan de numeración interno totalmente programable y flexible, mínimo de 8 dígitos. • Cada usuario puede activar desde su teléfono IP la funcionalidad en la que le permita que cuando le llamen y éste no pueda contestar, se despliegue en la pantalla del que le llama un mensaje de ausencia en forma inmediata sin necesidad de esperar varios timbrados.
--	---

Teléfono Digital Operativo Intermedio de escritorio

Cantidad: (32).

Que cumpla las siguientes características mínimas.

Objetivo	Se requiere el suministro, instalación, configuración y puesta a punto
Características	• Incluye Pantalla gráfica de 2.4 pulgadas, 64x128 pixeles en blanco y negro, retroiluminación en blanco. • Conectividad RJ-12 para interfaz de línea digital • Soporte de Altavoz, cancelación de eco acústico. • Incluye 4 botones de navegación. • Incluye 4 botones programables con LED y etiqueta • Incluye 6 botones contextuales • Conectividad RJ-9 para microteléfono cableado • Incluye indicador luminoso de llamada entrante. • Incluye los siguientes botones: volumen (subir/bajar), mensaje, mudo, contestar llamadas, llamar, terminar llamadas, altavoz, manos libres, remarcación, auriculares. • Conectividad RJ-12 de audio y timbre externo, conectores de indicador de sobre activo • Conector para diadema conector 3.5mm de 4 polos. • Soporte de menú multilinguaje. • Teclado alfanumérico. Marcación por nombre. • Consumo de energía: reposo (0,2 W) – activo (0,75 W) • Soporte de fuente de alimentación línea digital. • Soporta audífonos (HAC), estándar FCC47 CFR y AS/ACIF S040. • Soporta Manos libres intectivo. • Soporta Codecs de compresión G711. • Deberá incluir soporte del estándar TIA/EIA 810-B

Teléfono Digital Operativo Intermedio de escritorio

Cantidad: (32).

ANEXO TÉCNICO

LICITACIÓN PÚBLICA NÚMERO “PODJUDTSJ-CA 02/2020”

Que cumpla las siguientes características mínimas.

Objetivo	Se requiere el suministro, instalación, configuración y puesta a punto
Características	- Incluye Pantalla de 64x128 pixeles en blanco y negro, retroiluminación en blanco. - Conectividad RJ-12 para interfaz de línea digital timbre externo e indicador de sobre activo de audio - Soporte de Altavoz, cancelación de eco acústico. - Incluye 3 botones de navegación. - Incluye botón de aceptar y cancelar. - Incluye Soporte de pie ajustable entre 25° y 60° - Incluye 4 botones programables con LED y etiqueta - Incluye botones contextuales 2x 3 - Conectividad RJ-9 para auriculares con cable. - Incluye los siguientes botones: volumen (subir/bajar), mensaje con iluminación, mudo con iluminación, contestar llamadas, llamar, terminar llamadas, manos libres con iluminación, información, remarcación. - Incluye 2 botones personales con iluminación. - Soporta hasta 68 teclas multifunción. - Conectividad RJ-12 de audio y timbre externo, conectores de indicador de sobre activo - Incluye conector para diadema conector 3.5mm de 4 polos. - Soporte de menú multilinguaje. - Teclado alfabético magnético. - Conectividad RJ-9 para teclado alfabético. - Conectividad SATA para la conexión del módulo de complemento. - Consumo de energía: potencia máxima 912 mW - Soporte de fuente de alimentación línea digital. - Soporta audífonos (HAC), estándar FCC47 CFR y AS/ACIF S040. - Soporta Manos libres interactivo. - Soporta Codecs de compresión G711. - Deberá incluir soporte del estándar TIA/EIA 810-B - Soporta grado de protección IP22. - Estándares de seguridad soportados: EN 60950-1 (+ A11 + A1 + AC + A12), IEC 60950-1 (segunda edición + Am1), ANSI/UL 60950-1 (+ Am1), CAN/CSA-C22.2 N.º 60950-1-07 (+ Am1)

Terminal Analógica Perfil Básico

Cantidad: (60).

Que cumpla las siguientes características mínimas.

Objetivo	Se requiere el suministro, instalación, configuración y puesta a punto
Características	- Pantalla blanco y negro de 2 líneas: 16 dígitos y fecha/foto. - Soporta 4 niveles de contraste de pantalla LCD. - Soporta identificador de llamadas. - Soporta hasta 30 números en memoria de indentificador de llamadas. - Soporta hasta 5 números de rediscado. - Soporta configuración de tono/pulso. - Programable configuración de tiempo de flash.

ANEXO TÉCNICO
LICITACIÓN PÚBLICA NÚMERO “PODJUDTSJ-CA 02/2020”

	• Volumen del auricular fijo. • Soporta 3 niveles de volumen de timbre: Alto, Bajo y Silencio.
--	---

Terminal IP Desktop Softphone basada en software

Cantidad: (3).

Que cumpla las siguientes características mínimas.

Objetivo	Se requiere el suministro, instalación, configuración y puesta a punto Terminales telefónicas IP basadas en Software con fines de comunicaciones de telefonía únicamente (independientes a los clientes de comunicaciones unificadas), con las siguientes características mínimas.
Características	• La aplicación IP Softphone brindará la totalidad de servicios de telefonía que ofrecen las terminales telefónicas IP físicas. • La voz la gestionarán los recursos multimedia del dispositivo móvil. • La Aplicación debe brindar clientes de sw para terminales basada en diferentes sistemas operativos como: Windows (Windows XP o superior), MAC, iOS (iPhone y iPad) y Android (tableta y Smartphone). • Para iniciar una llamada saliente, los usuarios utilizan la conexión VoIP desde su PC o terminal personal e introducirán directamente un número de teléfono en el campo de número o usan una función de marcación como marcar por nombre. • Mediante un clic en las teclas de la pantalla, los usuarios pueden controlar la llamada. • Las llamadas entrantes deberán sonar a través de los altavoces del dispositivo y automáticamente, será posible el uso de un auricular. También se pueden controlar haciendo clic en las teclas de la pantalla. • La aplicación Softphone también se podrá usar en cualquier lugar donde haya conectividad a la red IP de la la DEPENDENCIA. • La aplicación de softphone deberá operar en modo remoto para que un usuario que se encuentra fuera de la DEPENDENCIA con conexión a Internet pueda hacer uso de ella. • De la misma marca del sistema propuesto. • Deberá poder asociarse en función de número único con un teléfono de escritorio. • Deberá permitir pasar una llamada activa desde el dispositivo móvil al fijo y del fijo el móvil con una tecla de servicio, es decir sin la necesidad de hacer una transferencia.

Consola de Operadora basada en Teléfono IP

Cantidad: (1).

Que cumpla las siguientes características mínimas.

Objetivo	Se requiere el suministro, instalación, configuración y puesta a punto de 1 Consola de Operadora basada en Teléfono IP, la consola de operadora debe cumplir como mínimo las siguientes características
-----------------	---

ANEXO TÉCNICO
LICITACIÓN PÚBLICA NÚMERO “PODJUDTSJ-CA 02/2020”

Características	• Operar con funciones dedicadas de operadora sobre un terminal IP de perfil ejecutivo o de mayores prestaciones • Cumplir al menos con todos los requerimientos de un terminal IP ejecutivo • Incluir auricular inalámbrico • Cumplir con todas las funcionalidades solicitadas para el servicio de consola de operadora.
-----------------	--